

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Через средства массовой информации школы и района оповещать получателей образовательных услуг об изменении материально-технического, кадрового, информационного обеспечения образовательной деятельности	01.09.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	В районной газете "Известия-Тур", на сайте организации, социальных сетях "ВКонтакте" опубликованы статьи об участии школы в проекте "Уральская инженерная школа". На сайте школы размещена информация об изменении материально-технического, кадрового, информационного обеспечения образовательной деятельности	01.06.2022
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Распространять положительный опыт работы школы через сайт школы, школьную газету и средства массовой информации района	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	В районной газете "Известия-Тур" опубликованы статьи о мероприятиях и деятельности школы. Информация размещается в социальных сетях "ВКонтакте", в школьной газете	01.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Внести изменения в организационные условия образовательного процесса школы	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	1. Получена лицензия на дополнительное образование; 2. Школа реализует проект "Уральская инженерная школа"; 3. Обновлен фонд учебной литературы; 4. Реализуется технологический профиль на уровне среднего общего образования	01.06.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг через проведение	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Для участников образовательного процесса проведены: отчетное мероприятие "День открытых	30.05.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	отчетного мероприятия "День открытых дверей", праздник "Честь и гордость школы"			дверей" и праздник "Честь и гордость школы"	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Принять участие в конкурсном отборе образовательных организаций Свердловской области по программе "Доступная среда"	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Школа прошла конкурсный отбор образовательных организаций Свердловской области по программе "Доступная среда". Заключен договор на поставку необходимого оборудования	01.06.2022
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие пандусов и расширенных дверных проемов	01.11.2022	Кузеванова Наталья Фёдоровна директор	Проведен капитальный ремонт входной группы в МАОУ Городищенской СОШ: установлен пандус, заменено покрытие на противоскользящее, расширены дверные проемы, установлена кнопка-вызова, оснащено тактильной плиткой	14.09.2022
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01.06.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Заключен договор гражданско-правового характера на предоставление услуг тифлосурдопереводчика	01.09.2022
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Продолжить работу по оказанию услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.06.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	В образовательной организации для детей с ОВЗ функционирует коррекционный класс. Для обучающихся по адаптированным образовательным программам проводятся коррекционно-развивающие занятия учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом психологом	01.06.2022
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Макеева Татьяна Павловна заместитель директора	На стендах МАОУ Городищенской СОШ размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми	01.06.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности				актами и информация о деятельности организации	
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить и контролировать своевременность размещения на сайте ОО актуальной информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	На сайте ОО дополнена и актуализирована информация: размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и изменения к нему; муниципальное задание на 2022-2024 гг.	31.03.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить и контролировать своевременность размещения на сайте ОО актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	На сайте ОО размещен отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021 год, отчет об исполнении муниципального задания за 2021 год, отчет о финансовых результатах деятельности за 2021 год. На сайте ОО размещен отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021 год, отчет об исполнении муниципального задания за 2021 год, отчет о финансовых результатах деятельности за 2021 год.	31.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить отчет о реализации плановых мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	На сайте ОО размещен отчет о реализации плановых мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022
Недостаточный уровень	Провести информационно-разъяснительную работу	01.03.2022	Кузеванова Наталья	На совещаниях при директоре с работниками школы, на	18.02.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
популяризации bus.gov.ru	о возможности оценки деятельности образовательной организации через сайт bus.gov.ru на классных часах, родительских собраниях, совещаниях при директоре		Федоровна директор	родительских собраниях, классных часах с обучающимися 8-11 классов проведена информационно-разъяснительная работа о возможности оценить деятельность организации через сайт bus.gov.ru. Участники образовательных отношений приглашены через сайт bus.gov.ru оценить деятельность школы	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Провести тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Педагогом-психологом с работниками образовательной организации проведен тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг	14.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Провести промежуточный мониторинг с целью изменения удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Проведен промежуточный мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, 86% респондентов удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников, положительные изменения составили 4%	16.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.04.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести тренинг по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.11.2022	Кузеванова Наталья Федоровна директор	Проведен тренинг по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	18.04.2022

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИНН	6656004017
КПП	667601001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Ситова Л. Г.
Дата утверждения	21.01.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Муниципального казенного учреждения «Управление образованием Туринского городского округа».

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	13-П
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа» от 21.01.2022 № 13-П «Об утверждении планов муниципальных общеобразовательных учреждений Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году»
Вид документа	Приказ
Дата принятия	21.01.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, МАОУ Городищенская СОШ на 2022 г.
Вид документа	План
Дата принятия	21.01.2022