

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (8,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС: - приобретение ноутбуков для кабинета информатики; - пополнение библиотеки электронными образовательными ресурсами; - приобретение учебно-наглядных пособий для предмета «Астрономия»;	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Приобретение учебно-наглядных пособий для предмета астрономия	30.11.2018
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (8,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС: -ноутбук (ПК) – 1 шт. -проектор – 1 шт. - приобретение учебников, учебных Пособий - приобретение МФУ – 2 шт. - установлено 22 оконных блока в учебных кабинетах, и рекреациях.	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Приобретено 1ноутбук (ПК) Проектор – 1 шт. МФУ - 2 шт.	31.12.2019
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (8,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС: -ноутбук (ПК) – 1 шт. -проектор – 1 шт. - приобретение учебников, учебных Пособий - приобретение МФУ – 2	31.12.2019	Алексеева Л.В. Педагог-библиотекарь	приобретены учебники	30.08.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	шт. - установлено 22 оконных блока в учебных кабинетах, и рекреациях.				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приобретение в школьную столовую овощерезательной машины и протирачной машины; - приобретение лыж; - создание комнаты релаксации	31.12.2018	Н.Ф.Кузеванова директор	приобретены в школьную столовую овощерезательная машина и протирачная машина;	31.12.2018
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,38 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация курсов внеурочной деятельности различной направленности; - организация подвоза обучающихся в МАОУ ДОД «Спектр» на занятие кружков технической направленности; - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация и проведение психолого-педагогического консультирования; - организация работы по использованию дистанционных образовательных технологий в урочной и внеурочной деятельности.	31.12.2019	Вареница О.В Заместитель директора по УР	Реализуются курсы внеурочной деятельности на всех уровнях обучения. За 2018-2019 учебный год реализовано 12 программ	01.09.2018
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,38 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация курсов внеурочной деятельности различной направленности; - организация подвоза обучающихся в МАОУ ДОД «Спектр» на занятие кружков	31.12.2019	Вареница О.В. Заместитель директора по УР	В МАОУ ДОД «Спектр» 36 обучающихся посещали 3 детских объединения	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	технической направленности; - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация и проведение психолого-педагогического консультирования; - организация				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,38 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация курсов внеурочной деятельности различной направленности; - организация подвоза обучающихся в МАОУ ДОД «Спектр» на занятие кружков технической направленности; - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация и проведение психолого-педагогического консультирования; - организация работы по использованию дистанционных образовательных технологий в урочной и внеурочной деятельности.	31.12.2019	Вареница О.В. Заместитель директора по УР	В штат школы введены ставки психолога и учителя – логопеда	31.01.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,38 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация курсов внеурочной деятельности различной направленности; - организация подвоза обучающихся в МАОУ ДОД «Спектр» на занятие кружков	31.12.2019	Вареница О.В. Заместитель директора по УР	Проведено анкетирование обучающихся и родителей для выявления интересов обучающихся на 2019-2020 учебный год	31.05.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	технической направленности; - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация и проведение психолого-педагогического консультирования; - организация работы по использованию дистанционных образовательных технологий в урочной и внеурочной деятельности.				
Наличие дополнительных образовательных программ (9,5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы: - проводить ежегодный мониторинг образовательных потребностей, учащихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг; - расширить спектр дополнительных образовательных программ: взаимодействие с ДЮСШ, МАОУ ДО ЦДО «Спектр». (ежегодно)	01.09.2018	Кузеванова Н.Ф. директор	Проведен мониторинг потребностей в сфере дополнительного образования на 01.09.2019 года	31.05.2019
Наличие дополнительных образовательных программ (9,5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы: - проводить ежегодный мониторинг образовательных потребностей, учащихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг; - расширить спектр дополнительных	01.09.2018	Кузеванова Н.Ф. директор	Увеличилось число посещаемых курсов дополнительного образования с 2 –х в прошлом учебном году до 5 в 2018-2019 уч.году	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных программ: взаимодействие с ДЮСШ, МАОУ ДО ЦДО «Спектр». (ежегодно)				
Наличие дополнительных образовательных программ (9,5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы: Функционирование секций, кружков: «Лыжи» (ДЮСШ); «Юный турист»» (ЦДОД«Спектр») «Электродело» (ЦДОД «Спектр») «Мир, в котором я живу» (ЦДОД «Спектр») «Начально техническое моделирование» «Весёлый лоскутик» (ЦДОД «Спектр») - проводить ежегодный мониторинг образовательных потребностей, учащихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг; - расширить спектр дополнительных образовательных программ: - взаимодействие с ДЮСШ, МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф Директор	Секции посещали: Лыжи — 15 чел; Юный турист — 15 чел: Электродело- 8 чел. «Мир, в котором я живу» - 15 чел. «Начально техническое моделирование» - 30 чел. «Весёлый лоскутик» - 15 чел. Проведён мониторинг потребностей в сфере дополнительного образования на 01.09.2019 года. Увеличилось число посещаемых курсов дополнительного образования с 5 в 2018 – 2019 уч.году до 6 в 2019 -2020 уч.г. 2 объединения дополнительного образования ведутся на базе школы	31.12.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интереса обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. (8,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся: - увеличение из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня; - увеличение численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях, не менее 10% в общей численности учащихся; - участие в проведении	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	В течение учебного года обучающиеся участвовали в конкурсах творческой направленности на уровне школы, села, района, области. Число обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях увеличилось на 12 % 6 обучающихся школы получили значки ГТО	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	мероприятий по сдаче норм ГТО.				
Наличие возможности развития творческих способностей и интереса обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках смотров, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. (8,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствование условий для увеличения числа участников и количества победителей и призеров от общего числа обучающихся, принявших участие в конкурсах разной направленности: - увеличение из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня; - увеличение численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях, не менее 10% в общей численности учащихся; Обеспечение участия обучающихся в социальных проектах и благотворительных акциях (не менее 20% в каждой акции).	31.12.2020	Кузеванова Н.Ф директор	Обучающиеся МАОУ Городищенской СОШ приняли участие в следующих конкурсах: - предметные олимпиады — 211 чел., - творческих конкурсах — 15 чел., - спортивные соревнования – 100 чел.	31.12.2019
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7,38 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся: - увеличение из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня; - увеличение численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях, не менее 10% в общей численности учащихся; - участие в проведении мероприятий по сдаче норм ГТО. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи: - введение в штат образовательной	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	в штат введено 0,5 ставки педагога-психолога	31.01.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации должности «психолог»; - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий; - взаимодействие с консультационным центром МАДОУ ЦРР-ДС № 9 «Теремок»				
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7,38 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи: - введение в штат образовательной организации должности «психолог»; - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий; - взаимодействие с консультационным центром МАДОУ ЦРР-ДС № 9 «Теремок»	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Коррекционная программа реализована в полном объеме Специалисты консультационного центра МАДОУ ЦРР-ДС № 9 «Теремок» выезжали в учреждение 2 раза	31.12.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне: постоянная актуализация информации об организации, своевременное размещение на официальном сайте школы	31.12.2019	Гусева Ю.А Ответственный за ведение сайта	Постоянное пополнение и актуализация информации на официальном сайте	31.12.2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (9,38	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО: своевременное	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Обновлена информация о педагогических работниках в части сведений о повышении квалификации,	31.01.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
балла из 10 максимально возможных баллов)	внесение изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работников»;			принятия на работу нового работника	
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	31.12.2019	Гусева Ю.А Ответственный за ведение сайта	Проведены классные родительские собрания Классные часы по правилам пользования ресурсами интернета, телефона.	30.10.2018
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Разработка электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса.	31.12.2019	Разживина А.Л Ответственный за ведение сайта	Граждане имеют возможность внести предложения, направленные на улучшение работы ОО через сайт ОО.	30.10.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, представленных на сайте МАОУ Городищенской СОШ.	31.12.2019	Разживина А.Л Ответственный за ведение сайта	Обеспечено бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов представленных на сайте	30.10.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте (5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан: - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Задай вопрос руководителю», «Обращение граждан» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	01.10.2018	Гусева Ю.А. Ответственный за ведение сайта	Общешкольное родительское собрание	16.10.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте (5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан: - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Задай вопрос руководителю», «Обращение граждан» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	01.10.2018	Гусева Ю.А. Ответственный за ведение сайта	Информационный листок – инструкция по пользованию разделом сайта «Задай вопрос руководителю» для обучающихся и родителей	15.09.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте (5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Ранжирование информации на странице «Обращения граждан» по разделам: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы».	31.12.2019	Разживина А.Л. Ответственный за ведение сайта	Обращение граждан за 2019г. не поступило.	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (5 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Повышение взаимодействия граждан с образовательной организацией посредством автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес, телефон заявителя	31.12.2019	Сирякова С.В. Зам. директора по УВР	Обращение граждан за 2019г. не поступило.	31.12.2019

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,75 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды: - увеличение численности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, вовлеченных в общественную жизнь ОО до 100%; - ремонт входной группы с установкой пандуса; - обеспечение возможности оказания психологической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья; - своевременное выявление детей с ОВЗ и направление на ПМПК	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Все обучающиеся с ОВЗ участвуют в общественной жизни ОО Направлено и обследовано 8 обучающихся на ПМПК	31.12.2019
---	---	------------	----------------------------	---	------------

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО: реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Приобретены учебники, школьная мебель, соответствующая санитарным нормам, акустическая аппаратура для внеклассных занятий и уроков музыки	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствование материально-технической базы ОО и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС.: Реализация перспективного плана по улучшению материально – технического обеспечения ОО. Мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением обучающихся.	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Приобретена акустическая аппаратура для внеклассных мероприятий и уроков музыки, Приобретен проектор, ноутбук, 2 МФУ, приобретены учебники.	31.12.2019
Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг: - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования.	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Проведение анкетирования участников образовательных отношений	15.05.2019
Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг: - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Презентация учебных и внеучебных достижений обучающихся, педагогов и ОО на празднике «Честь и гордость школы»	31.05.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательных услуг (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования.				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО: - повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Информирование участников образовательных отношений через сайт школы, публикации в информационном вестнике Городищенского ДК	31.12.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,75 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО: - проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Проведение минуток славы на школьных линейках (каждую пятницу)	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО: повышение уровня профессиональной компетентности педагогов школы с использованием следующих форм: - участие в работе РМО и районных и областных семинарах; - участие в профессиональных конкурсах; -	31.12.2019	Кузеванова Н.Ф директор	Педагоги школы приняли участие в 11 заседаниях РМО, Провели 2 мастер-класса на районных педагогических чтениях, приняли участие в обмене опытом работы на открытых уроках Все педагоги прошли курсы повышения квалификации	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации.				

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	6656004017
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018